



# **WERMA**<sup>®</sup> *Success Story*

„¿El sistema de recopilación de datos de máquinas? ¡Simplymente insuperable!“

El proveedor automovilístico Eberle Rieden optimiza su fabricación con SmartMONITOR de WERMA

Cerca del castillo de Neuschwanstein, en el corazón de Baviera, junto al idílico lago Forgggen, está situada la empresa Eberle Rieden. Fundada hace 33 años para la construcción de herramientas, hoy en día la empresa produce componentes troquelados y curvados para una amplia base de clientes internacionales de los sectores más diversos, en especial del automotriz y de otras ramas de la industria como la electrónica y la fabricación de muebles. Eberle Rieden se enorgullece de sus casi 180 empleados en su emplazamiento y su cifra anual de negocios de 34 millones de euros en la actualidad. Además, la empresa forma parte desde hace más de 14 años del grupo empresarial KERN-LIEBERS junto con más de 50 sociedades, por lo que goza de las mejores relaciones en todo el mundo.

## **EBERLE RIEDEN, EL ESPECIALISTA EN TROQUELADO Y CURVADO**

Frank Laurin lleva más de tres años en Eberle Rieden y es responsable como Director de Producción de una superficie de más de 10 000 m<sup>2</sup> para la fabricación de productos, así como de los empleados que trabajan allí en tres turnos diarios. „No creo que haya nadie que no haya estado nunca en contacto con algún producto nuestro en algún momento“, nos dice Frank Laurin. „Lo que pasa es que, lamentablemente, nuestras piezas, auténticas joyas, no suelen apreciarse a simple vista. Son, por ejemplo, los estribos de cierre o el clip del airbag de su vehículo, o las bisagras de sus muebles.“

Gerhard Schöll, Director de Eberle Rieden, co-

menta: „Además de tener fama de resolver problemas, nos hemos fijado como meta una política de cero fallos en todos los productos, procesos y prestaciones de servicios. En ese sentido, nos resultaba muy importante encontrar un sistema inteligente y transparente para nuestra área de producción que nos permitiera lograr la máxima transparencia.“

## **EN BÚSQUEDA DE UNA SOLUCIÓN**

Cuando se le pregunta dónde estaba exactamente el problema en Eberle Rieden, Frank Laurin responde: „Nuestra fabricación cuenta con un equipamiento de primera y nuestros empleados son maravillosos y están muy motivados. Pero, a pesar de ello, hemos luchado siempre contra dos problemas: En primer lu-

## **Portrait de l'entreprise: Eberle Rieden – une entreprise du groupe KERN-LIEBERS**

L'histoire de l'entreprise traditionnelle Eberle remonte à 1836. Aujourd'hui, celle-ci est composée de deux sociétés indépendantes J.N. Eberle Federnfabrik GmbH ayant son siège à Schwabmünchen et Eberle Rieden GmbH à Rieden am Forggensee en Allemagne.

L'entreprise dispose de décennies d'expériences et d'expertises dans la production de ressorts, pièces estampées et pliées ainsi que d'équipements complets. En collaboration avec des partenaires de longue date, Eberle Rieden conçoit des innovations techniques pour des constructeurs et équipementiers automobiles de renommée internationale. L'entreprise s'oriente en outre depuis quelques années déjà vers le marché de l'e-mobilité.

Grâce à son intégration au groupe Kern-Liebers en 2006, Eberle Rieden est présente partout dans le monde et fait figure de référence en matière de qualité, compétence et performance.

**EBERLE RIEDEN**  
STANZ-/BIEGETECHNIK

**KERN-LIEBERS**  
FIRMENGRUPPE



Actualmente, en Eberle Rieden hay 60 máquinas equipadas con SmartMONITOR. Eso equivale a más del 95 % de toda la maquinaria.

gar, el material de datos existente no estaba actualizado ni era suficientemente detallado. En segundo lugar, había información importante que los empleados registraban a mano en papel. Este procedimiento manual era muy propenso a errores, ya que la información que se perdía no llegaba al siguiente turno o se interpretaba de forma errónea." El Director de la empresa, Gerhard Schöll, le secunda: „También el contenido de las informaciones era demasiado reducido para poder obtener datos fiables o extraer índices. Simplemente, necesitábamos una solución profesional."

Y añade: „Como nuestros clientes proceden sobre todo del sector automotriz, los requisitos en cuanto a rapidez y calidad son enormes. El sistema debía hacer frente a unos requisitos muy estrictos y, al mismo tiempo, ser sencillo y rápido de manejar."

### FASCINADOS DESDE EL PRINCIPIO

„Había leído en Internet un artículo sobre el nuevo sistema de recopilación de datos de máquinas de WERMA", nos cuenta Frank Laurin. „La idea de poder aprovechar las columnas de señalización que ya teníamos me gustó desde el principio." A partir de ahí, fue todo muy rápido. „Me puse en contacto con WERMA y dos días después llegaba el paquete con todo lo que necesitábamos".

La empresa comenzó con siete máquinas en un área de producción que visualmente quedaba aparte. Esta primera implementación en un área piloto transcurrió de forma tan satisfactoria que, cinco meses después, se ha comenzado con la segunda en otra área. „SmartMONITOR enseguida cumplió con todas nuestras expectativas", comenta Frank Laurin. „Me quedé fascinado desde el primer minuto, y sigo estándolo", añade al respecto.

Mientras tanto, se ha colocado en casi todas

las máquinas de producción una columna de señalización WERMA; se han reequipado las máquinas más antiguas y se han encargado nuevas con las lámparas de WERMA y SmartMONITOR. Frank Laurin se muestra satisfecho: „Actualmente, en Eberle Rieden tenemos 60 máquinas equipadas con SmartMONITOR. Eso equivale a más del 95 % de toda la maquinaria." Está seguro de que la máxima transparencia, así como la optimización permanente de los procesos de fabricación, únicamente son posibles „si todas las máquinas posibles están integradas en el sistema".

### ASÍ FUNCIONA SMARTMONITOR DE WERMA

Desde hace más de tres años, Eberle Rieden apuesta por un sistema de recopilación de datos de máquinas (MDE, por sus siglas en alemán) sencillo, basado en radio e inteligente: „SmartMONITOR" de WERMA Signaltechnik. De esta forma, gracias a la conexión a red inteligente de las columnas de señalización, se consigue una alternativa reequipable sencilla y económica a los complejos sistemas convencionales de recopilación de datos de máquinas. Con SmartMONITOR se detectan, analizan y documentan más rápidamente las averías y los tiempos improductivos. De esta forma, se acortan los tiempos de reacción, se evitan las paradas y se aumenta la productividad.

El sistema SmartMONITOR consta de emisor de radio, receptor de radio y software. La sólida red de radio (868 MHz), de eficacia demostrada para el entorno productivo, busca por sí misma, de forma inteligente, la mejor conexión, ofreciendo una integración extremadamente sencilla en su proceso de fabricación. El emisor de radio se integra de forma muy sencilla (enchufar, conectar y usar) como elemento adicional en la columna de señalización de WERMA ya existente, y supervisa los estados o los números de piezas de las



Los entrevistados, Gerhard Schöll y Frank Laurin, durante la reunión diaria en la zona de producción de la fábrica.



máquinas, las instalaciones y los lugares de trabajo manual. Estos estados se transmiten por radio al receptor de radio, que transmite todos los datos de forma íntegra y los guarda en una base de datos SQL de Microsoft. No importa el tipo de máquina ni su antigüedad o fabricante, el sistema de recopilación de datos de máquinas de WERMA únicamente necesita una columna de señalización WERMA como interfaz.

### TUDO DE UN VISTAZO CON TAN SOLO UN CLIC

Frank Laurin corrobora hasta qué punto fue sencilla la puesta en marcha: „Instalamos el software, conectamos el receptor de radio, al ordenador y lo configuramos paso a paso. El software nos dirigió de forma segura por cada etapa. A continuación, integramos los emisores de radio en la columna de señalización, y desde ese momento nuestro sistema de recopilación de datos de máquinas quedó listo para su uso. ¿A qué parece increíble?“ Y añade: „Solo se tarda cuatro horas en integrar una nueva máquina en nuestros sistema SmartMONITOR. Es de una rapidez imbatible“.

No solo el Director de Producción, sino también los departamentos de Planificación y construcción de herramientas, así como el área de inspección de la producción, trabajan a diario con SmartMONITOR y el software. „Cuando los inspectores de cada área de producción llegan a la oficina por la mañana, lo primero que miran siempre es la vista del centro de control. Así pueden saber, de un vistazo, qué ha sucedido en las últimas 24 horas, hasta qué punto se está utilizando a pleno rendimiento cada máquina, y si hay algún problema. Cuando hay una avería, se puede ver rápidamente en detalle e intervenir directamente“, comenta Frank Laurin. „Cuando en la vista del centro de control dominan las barras verdes, empiezo la jornada mucho más relajado, como es lógico.“

### MEJORA CONTINUA GRACIAS A SMARTMONITOR

„Los datos y valores que recibimos gracias al software de WERMA no son solo la base de nuestras reuniones diarias de 15 minutos en la zona de producción, sino también de nuestro proceso de mejora continuo“, asegura Gerhard Schöll. De las averías que se producen y de la información adicional al respecto que proporcionan los empleados, en Eberle Rieden se derivan medidas específicas y optimizaciones a largo plazo. De esta forma, por ejemplo, se forma a los empleados específicamente para realizar adaptaciones en las herramientas o establecer nuevos procesos desde cero.



Con SmartMONITOR, gracias a la conexión a red inteligente de las columnas de señalización, se consigue una alternativa reequipable sencilla y económica a los complejos sistemas convencionales de recopilación de datos de máquinas.

Los datos del sistema también sirven para cualquier reclamación que presente un cliente. „En caso de reclamación, el software nos permite comprender claramente si en el momento de la producción, por ejemplo, se produjo una avería, o nos ofrece otras indicaciones de qué problemas de calidad han podido arrastrarse“, explica Frank Laurin.

### DE BAVIERA AL MUNDO

„Nos hemos convertido en grandes entusiastas de la solución de WERMA, y estamos tan fascinados que nos gustaría integrar este sistema sin falta en todo el grupo empresarial KERN-LIEBERS“, afirma el Director de la empresa, Gerhard Schöll. „En este sentido, Kai Robert Klingenberg, desde la ubicación de Schramberg, es una de las personas más activas y está demostrando a nuestros compañeros de todo el mundo la rapidez y sencillez con la que se puede introducir SmartMONITOR cuando se desee, y el gran potencial que puede descubrirse con este sistema.“

Kai Robert Klingenberg, que es, desde enero de 2015, Director de Sistemas de producción de KERN-LIEBERS (KLPS), lo ilustra: „En procesos de fabricación muy exigentes e instalaciones de fabricación complejas, a menudo no resulta fácil identificar los problemas, los despilfarros y, especialmente, sus causas. En este sentido, un sistema inteligente de recopilación de datos de máquinas puede resultarnos muy eficaz y, por ese motivo, estoy animando a mis compañeros en Eberle-Rieden a introducir la solución de WERMA.“ Y añade: „Vemos las ventajas de SmartMONITOR, pero no solo en la facilitación y preparación de datos de estado e índices; sino también como una herramienta sencilla de manejar para los empleados con la que pueden detectarse desviaciones en el proceso, asignar posibles causas y documentar medidas correctivas.“

El Director de la empresa, Gerhard Schöll, complementa esta visión: „Todo el sistema y, sobre todo, el software resultan realmente claros y muy fáciles de manejar. Los empleados no se sienten desbordados por un software poco claro y complejo, sino que con SmartMONITOR pueden evaluar justamente los datos que necesitan.“ Y finaliza diciendo: „No es únicamente la relación coste-beneficio la que resulta insuperable. Me parece que cuando un sistema lo utiliza desde el Director de la empresa hasta cualquier empleado en la máquina, eso ya habla por sí solo.“



Kai Robert Klingenberg trabaja en el emplazamiento de Schramberg e impulsa de forma significativa la introducción mundial del sistema en todo el grupo KERN LIEBERS.

Thomas Ackermann (asistente de informática, a la izquierda) y el técnico de electrónica de planta Viktor Winter trabajan con el sistema casi a diario.

