



WERMA[®] *Success Story*

Dal semplice sistema a semaforo alla soluzione basata su cloud!

Metabo ottimizza le postazioni di lavoro di imballaggio con WeASSIST di WERMA

Dalla smerigliatrice angolare, ai trapani e avvitatori a batteria, fino alle seghe e agli aspiratori di ogni tipo, il marchio Metabo è da sempre sinonimo di arte ingegneristica „Made in Germany“. Questi prodotti di alta qualità sono sviluppati da professionisti per professionisti e si trovano nei cantieri e nelle aziende industriali di tutto il mondo. L'azienda persegue con coerenza la visione del cantiere senza fili ed è leader nella tecnologia a batteria ricaricabile per offrire ai professionisti maggiore libertà e le massime prestazioni possibili. Inoltre, Metabo ha lanciato CAS, il primo e più grande sistema di batterie ricaricabili multimarca al mondo, che al momento vanta oltre 30 partner.

L'azienda, con sede centrale a Nürtingen, nel Baden-Württemberg, è stata fondata quasi 100 anni fa, quando Albrecht Schnizler ha costruito la prima perforatrice manuale. Questo trapano per metallo (in tedesco Metallbohrdreher) è all'origine del nome Metabo. Oggi l'azienda conta circa 2.000 dipendenti ed è leader non solo nel settore della tecnologia di produzione, ma anche nell'ottimizzazione dei flussi di lavoro. Metabo si affida a soluzioni intelligenti e ingegnose per rilevare le difficoltà nei processi prima che esse si verifichino e ottimizzare costantemente i processi.

UNO SGUARDO ALLE OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO

Tobias Weißhaar lavora in Metabo dal 2010 e qui ha già completato la sua formazione come meccanico industriale. „Dopo l'apprendistato, ho lavorato come „fornitore“, fornendo ai colleghi del montaggio il materiale mancante“, racconta Weißhaar. «In questo modo ho già acquisito una visione variegata dei processi e della logistica.» Il giovane è stato presto nominato vicedirettore del team di montaggio, ma poi ha deciso di tornare sui banchi di scuola.

METABO

Nel 1923 Albrecht Schnizler costruì la prima perforatrice manuale. Questo trapano per metallo (in tedesco Metallbohrdreher) è all'origine del nome Metabo. Oggi questa azienda di lunga tradizione impiega circa 2.000 dipendenti, di cui 1.200 a Nürtingen, in Germania. 25 filiali e oltre 100 rappresentanze garantiscono che le soluzioni Premium di Metabo siano disponibili in quasi tutti i Paesi.

Oltre alle soluzioni con cavi e ad aria compressa, Metabo persegue con coerenza la visione del cantiere senza fili ed è leader nella tecnologia a batteria ricaricabile per offrire ai professionisti maggiore libertà e le massime prestazioni possibili. Metabo detiene oltre 550 brevetti attivi e diritti di proprietà intellettuale. Il fornitore svevo di soluzioni professionali robuste, potenti ed ergonomiche sviluppa e

produce per gli utenti operanti nel settore edile e delle ristrutturazioni, metallurgico e industriale.

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS



Attualmente in Metabo sette postazioni di lavoro sono dotate di WeASSIST. Ne seguiranno altre.

Dopo aver superato con successo l'esame di maestro artigiano, una nuova posizione stimolante e impegnativa lo attendeva in Metabo: In qualità di coordinatore del team di montaggio, non solo si occupa di garantire processi senza intoppi, ma anche di diversi progetti per aumentare l'efficienza e per l'ottimizzazione dei processi. „Grazie alla mia collaborazione nel montaggio, sapevo già dove potevano verificarsi dei problemi. Ciò mi consente ora di intervenire in modo mirato sulle singole fasi del processo per ottimizzarle in modo permanente.“

TEMPI DI ATTESA PIÙ LUNGI: ERA NECESSARIO TROVARE UNA SOLUZIONE

Nel reparto montaggio di Metabo lavorano oltre 180 dipendenti. Tobias Weißhaar è responsabile dell'assemblaggio degli accumulatori. Qui le macchine e gli accessori vengono confezionati, imballati ed etichettati per la spedizione al cliente finale in base alle esigenze individuali del cliente stesso. „In ognuna delle 11 postazioni di confezionamento, la macchina base viene assemblata con gli accessori corrispondenti“, spiega Weißhaar. „A tale scopo, i dipendenti ricevono il materiale necessario nella postazione di lavoro direttamente dagli addetti alla logistica.“

Ed è proprio qui che il coordinatore del team riconosce rapidamente un notevole potenziale di ottimizzazione: „Abbiamo postazioni di assemblaggio e confezionamento attrezzate al top, con collaboratori motivati e fantastici, ma ho notato che i tempi di attesa e di inattività si allungavano ogni volta che si rendeva necessario il materiale o il rifornimento.“ Whitehaar ha deciso: „Ci serviva una soluzione, e ne avevamo bisogno in fretta“.

UN MANICO DI SCOPA: UNA PRAGMATICA SOLUZIONE TRANSITORIA

L'uomo giovane e intelligente si mette subito al lavoro e cerca dei modi per ottimizzare questo processo e ridurre i tempi di inattività. „L'idea di base era

che il collaboratore segnalasse direttamente dalla sua postazione quando aveva bisogno di aiuto, rifornimento o materiale.“

Per questo motivo è stata trovata una soluzione semplice e pragmatica: „Abbiamo semplicemente attaccato un manico di scopa con un cartello verde da un lato e un cartello rosso dall'altro. I dipendenti hanno così potuto segnalare nel modo più semplice, con l'aiuto del principio del semaforo, se tutto era in ordine (verde) o se avevano un problema o bisogno di aiuto (rosso).“

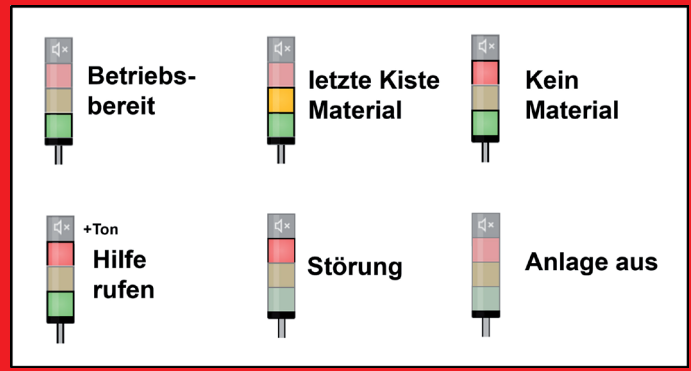
METABO COME LEAD-USER

„Naturalmente, eravamo consapevoli che la scopa rappresentava solo una soluzione temporanea“, sorride Weißhaar. „Tuttavia, siamo stati subito sicuri di voler mantenere il principio del semaforo“. Ecco perché l'azienda si è dimostrata entusiasta quando WERMA Signaltechnik ha chiesto se Metabo desiderasse essere un lead user nell'ambito di un nuovo progetto per l'ottimizzazione dei processi.

„Conosciamo già WERMA e da tempo ci affidiamo ai suoi dispositivi di segnalazione. Naturalmente abbiamo detto subito „Sì“ quando ci è stata presentata la soluzione di sistema da testare a fondo nella nostra azienda“, racconta Tobias Weißhaar, aggiungendo: „WeASSIST è praticamente la soluzione perfetta per le nostre esigenze.“



Aiuto con la semplice pressione di un pulsante - se il dipendente ha bisogno di rifornimento o di supporto, può richiedere assistenza semplicemente premendo un pulsante.



Il software intuitivo consente di visualizzare a colpo d'occhio lo stato delle singole postazioni di lavoro.

ENTUSIASMO IMMEDIATO

Poi è accaduto tutto molto velocemente: „Abbiamo dato il nostro OK e già due giorni dopo abbiamo ricevuto il pacchetto con tutto l'occorrente per iniziare.“ In qualità di soluzione „out of the box“, l'hardware e il software sono subito operativi e WeASSIST può essere facilmente integrato nelle strutture esistenti come soluzione di retrofit. Grazie alla soluzione cloud, la panoramica completa è disponibile sempre e ovunque e su qualsiasi terminale. „Sul mio smartphone, laptop o sul PC del capoturno posso vedere subito e a colpo d'occhio in quale postazione di lavoro è necessario un aiuto“, afferma Weißhaar.

L'azienda ha iniziato con l'implementazione in quattro delle 11 postazioni di lavoro nel settore dell'assemblaggio accumulatori. Questa prima implementazione ha avuto un tale successo che nel frattempo sono già state allestite altre tre postazioni di lavoro con WeASSIST. „La soluzione WERMA ha soddisfatto tutte le nostre aspettative“, afferma Weißhaar. „Sono stato entusiasta fin dal primo minuto e lo sono ancora“. E aggiunge: „Spero di poterla utilizzare anche in altri reparti e settori di Metabo.“

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI IN UN MINUTO

WeASSIST è l'innovativa soluzione intersettoriale plug & play per il monitoraggio completo e costante dei vostri processi di produzione e logistica. Basata su cloud, facile da installare, rapidamente retrofittabile e scalabile. Che si tratti di macchine o impianti, della logistica di spedizione o di postazioni

di lavoro manuali, WeASSIST di WERMA garantisce trasparenza, in digitale e in tempo reale. Ciò aiuta ad identificare i problemi prima che si verifichino ad ottimizzare costantemente i processi.

Weißhaar afferma: „L'aspetto particolarmente positivo è che il sistema è composto da software e hardware. Si riceve un unico pacchetto e si può iniziare immediatamente“. In particolare, il tecnico è entusiasta del fatto che la soluzione basata sul cloud possa essere installata in modo semplice e senza grandi sforzi. Sorridendo aggiunge: „WERMA non esagera affatto con lo slogan ‚Ottimizzazione dei processi in un minuto‘. Io stesso non riuscivo a credere alla velocità con cui WeASSIST è stato implementato.“

Il coordinatore del team è inoltre soddisfatto delle molteplici opzioni di analisi e valutazione: Tutti i dati di pertinenza vengono messi a disposizione in modo chiaro, indipendentemente dalla fonte (produttore, tipo e età di macchine o postazioni di lavoro manuali). Diversamente dai complessi sistemi MDE/MES o dalle soluzioni IoT, con WeASSIST ogni potenziale di ottimizzazione diventa facilmente visibile e valutabile: In tempo reale e ovunque.

WEASSIST - IL MODO PIÙ VELOCE PER INIZIARE!

La soluzione WERMA basata su cloud, retrofittabile in qualsiasi momento, consente di ottimizzare i processi a tempo di record: È sufficiente integrare l'hardware nelle postazioni di lavoro o nelle macchine e attivare l'accesso al software. Poi impostare l'hardware, il software e le dashboard individuali, assegnare ruoli e utenti. Fatto! Tutte le macchine e le post-

azioni di lavoro integrate segnalano immediatamente lo stato direttamente nel software tramite il gateway. I problemi vengono rilevati direttamente e le analisi possono essere utilizzate per definire ottimizzazioni permanenti dei processi. L'ottimizzazione non è mai stata così semplice!

„Siamo davvero entusiasti della soluzione WERMA“, afferma Tobias Weißhaar. „L'intero sistema è estremamente intuitivo e davvero molto facile da usare. Con WeASSIST i dipendenti possono valutare esattamente i dati di cui hanno bisogno.“ E conclude: „Siamo assolutamente soddisfatti e siamo felici di aver contribuito, in qualità di lead user, con le nostre esperienze e i nostri suggerimenti, a migliorare ulteriormente l'intero sistema.“



Partner per le interviste Tobias Weißhaar